

# **Como atualizar o Firmware do Scanner**

© Panasonic Corporation 2012-2018

**Estas instruções explicam como atualizar o firmware do scanner. Por favor, leia com atenção, especialmente a seção [Antes de atualizar o firmware do scanner].**

## **[Antes de atualizar o firmware do scanner]**

- A. Certifique-se de que o software (CD-ROM ou DVD-ROM), que foi incluída com o scanner está instalado em seu PC. Consulte "Instalar o software" no manual do scanner.
- B. Teste de conexão do scanner, digitalizando 2 ou 3 vezes antes de atualizar o firmware.
- C. Desligue qualquer outro Scanner Panasonic conectado via USB a partir do PC, exceto o scanner que está sendo atualizado.
- D. Encerre todas as outras aplicações não relacionadas.

### **CUIDADO:**

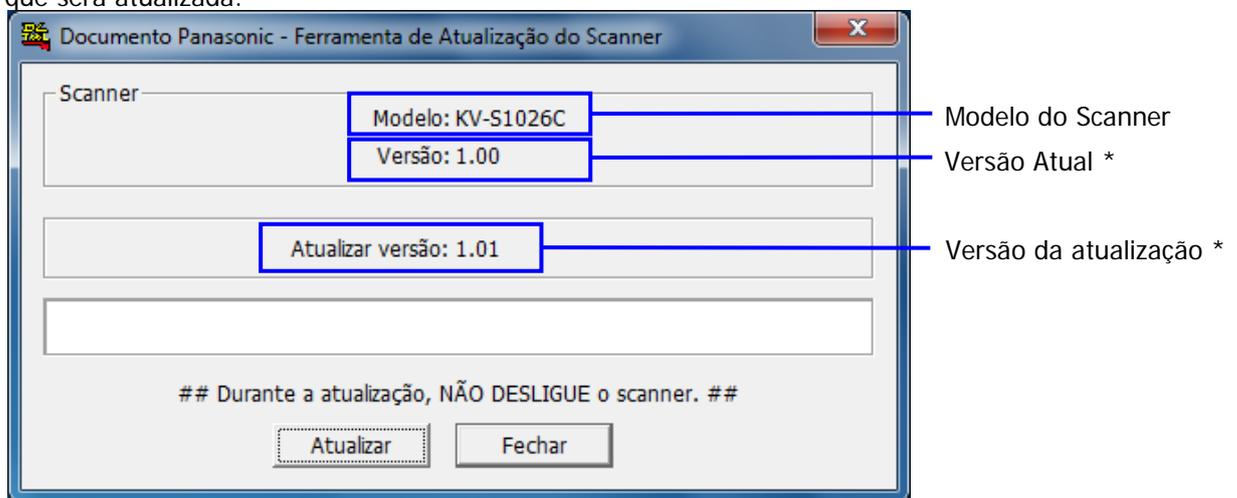
- \* Não toque no scanner enquanto o firmware está sendo atualizado.
- \* Não Desligue o scanner, enquanto o firmware está sendo atualizado.
- \* Faça atualizações através de uma conexão USB para o modelo da rede e o modelo do USB.

## [Como atualizar]

1. Baixe a ferramenta DL apropriado (DITool\_XXXXX\_X.XX.exe) para o scanner que pretende atualizar a partir do site Panasonic.net.
2. Executar a ferramenta de atualização (DITool\_XXXXX\_X.XX.exe)  
XXXXX: Nome do modelo, X.XX: Versão  
por exemplo) DITool\_1015C\_1026C\_1.01.exe -> Nome do modelo: Versão KV-S1015C/KV-S1026C: 1.01



3. A [Documento Panasonic - Ferramenta de Atualização do Scanner] caixa de diálogo aparece e exibe o modelo do scanner conectado no momento, com a sua versão de firmware atual e a versão de firmware que será atualizada.

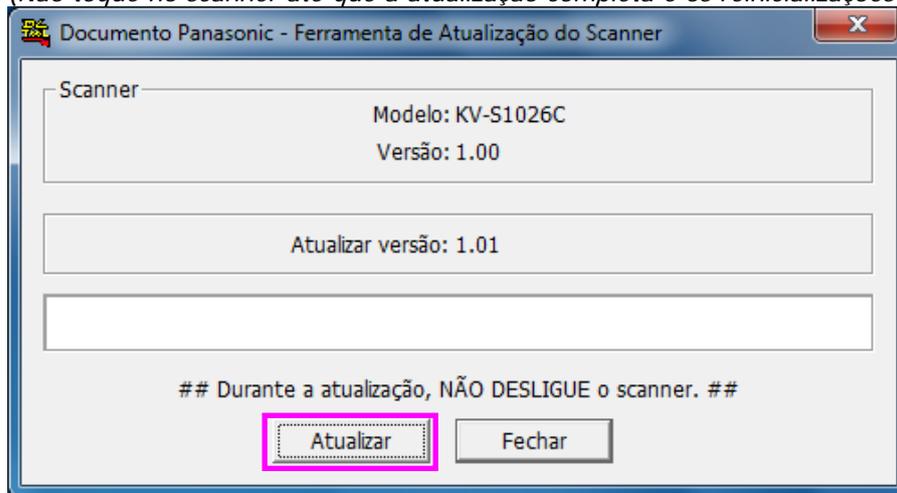


- \* Dependendo do modelo, a versão, a versão atualizada e a versão do firmware do LCD são exibidas da seguinte maneira.  
por exemplo) 1.00 (LCD: 1.02)  
1.00: Versão do firmware da unidade principal  
1.02: Versão do firmware do visor do LCD

4. Clique em [Atualizar]

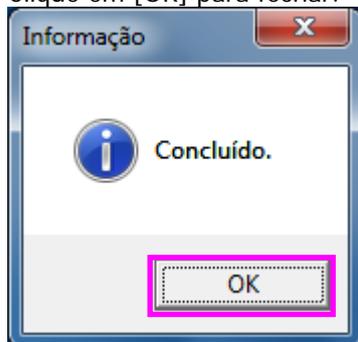
O processo de atualização de firmware começa.

*(Não toque no scanner até que a atualização completa e os reinicializações de scanner.)*



5. Quando a atualização for concluída, a caixa de diálogo [Informação] aparece concluída.

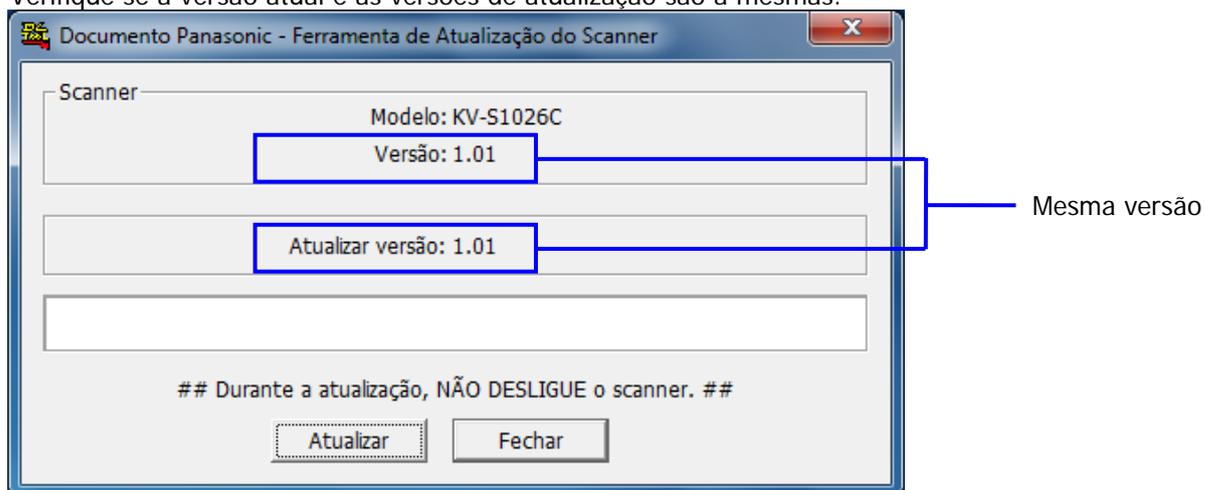
Clique em [OK] para fechar. \*



\* Dependendo do modelo, a ferramenta de atualização é fechada ao clicar no botão [OK].

Antes de clicar no botão [OK], verifique se a versão atual e a versão de atualizada são iguais.

6. Verifique se a versão atual e as versões de atualização são a mesmas.



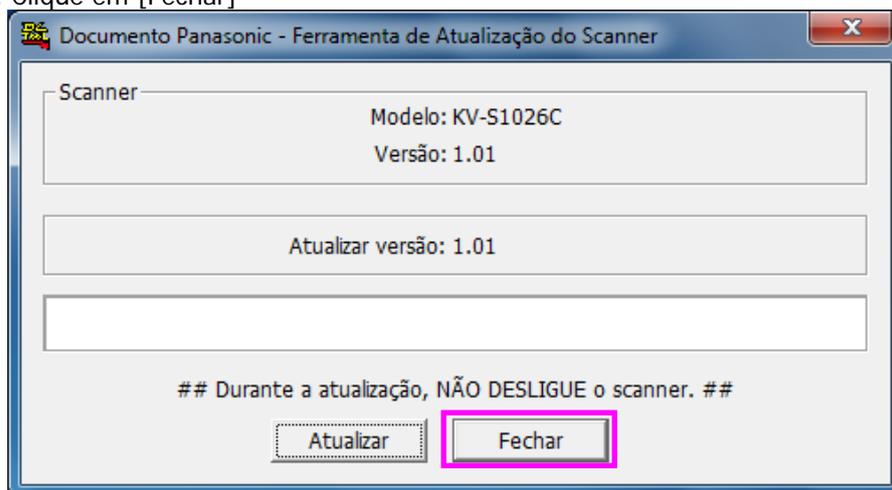
\* Dependendo do modelo, a versão, a versão atualizada e a versão do firmware do LCD são exibidas da seguinte maneira.

por exemplo) 1.00 (LCD: 1.02)

1.00: Versão do firmware da unidade principal

1.02: Versão do firmware do visor do LCD

7. Clique em [Fechar]



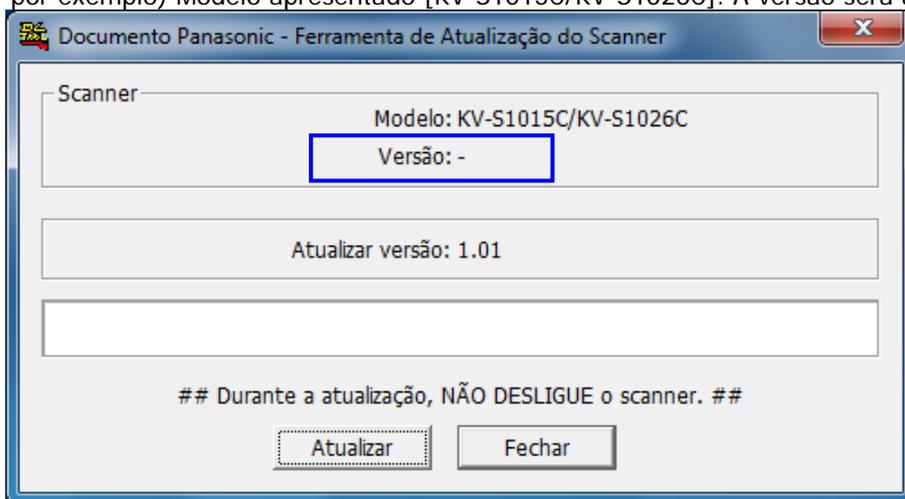
**[Quando a seguinte mensagem é exibida]**

Mensagem	Causa provável	Solução
Não é possível instalar uma versão de firmware que tem o mesmo nível ou inferior à versão atual.	O firmware que deseja instalar tem o mesmo nível ou inferior do que a versão atual.	Você não precisa instalar o firmware.
Não foi possível encontrar o scanner !	O scanner não está ligado.	Ligue o scanner.
	O scanner não está ligado corretamente ao computador.	Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
	O software do scanner requerido não está instalado.	Instalar em seu PC o software (CD-ROM ou DVD-ROM), que acompanha o scanner.
	Usando um modelo incorreto de scanner na ferramenta de atualização.	Assegurar de usar o modelo de scanner correto na ferramenta de atualização.
Este arquivo não pode ser utilizado com o scanner atual !	A ferramenta de atualização que está sendo utilizada é para um modelo de scanner diferente.	Use a ferramenta de atualização para o modelo atual do scanner.

## [Quando a atualização do firmware falhar]

A atualização irá falhar se o scanner estiver desligado enquanto o firmware está sendo atualizado. O LED de erro se acende, e não haverá nenhuma indicação de mensagem de erro no Utilitário do Usuário. A digitalização não pode ser feita enquanto estiver neste estado. Tente atualizar novamente seguindo os passos abaixo.

1. Ligue o scanner.
2. Executar a ferramenta de atualização (DITool\_XXXXX\_X.XX.exe).  
por exemplo) Modelo apresentado [KV-S1015C/KV-S1026C]. A versão será apresentada como [-].



\* Quando a atualização do firmware no KV-S1015C falha, o scanner será reconhecido como um KV-S1026C. Repetir a atualização novamente. O scanner será corretamente reconhecido como um KV-S1015C após o firmware ser atualizado com sucesso.

3. Para atualizar, siga a partir da Etapa # 4 **[Como atualizar]** nas instruções acima.