

如何对扫描仪进行固件升级

© Panasonic Corporation 2012-2018

此说明书解释了如何对扫描仪进行固件升级。
请仔细阅读，特别是[固件升级前注意事项]部分。

[固件升级前注意事项]

- A.确保扫描仪的软件光盘(CD-ROM 或 DVD-ROM)已经安装到 PC。请参考操作手册中的“安装软件”部分。
- B.固件升级前, 扫描 2 到 3 次以检测扫描仪的连接情况。
- C.断开其它 USB 连接的松下扫描仪, 只连接需要升级的扫描仪。
- D.关闭其它无关的应用程序。

注意:

- *固件升级过程中, 不要接触扫描仪。
- *固件升级过程中, 不要关闭扫描仪。
- *网络机型和 USB 机型都通过 USB 连接进行更新。

[如何升级]

1. 在网站 Panasonic.net, 根据扫描仪的不同型号, 下载正确的数据传输工具 (DITool_XXXXX_X.XX.exe)
2. 执行升级工具 (DITool_XXXXX_X.XX.exe)。

XXXXX: 机型、X.XX: 版本

示例) DITool_1015C_1026C_1.01.exe → 机型: KV-S1015C/KV-S1026C 版本: 1.01



3. 出现 [松下文档扫描仪升级工具]对话框, 显示当前连接的扫描仪型号, 以及它当前的固件版本和升级后的固件版本。



*根据型号, 版本、更新版本和 LCD 固件版本显示如下。

示例) 1.00 (LCD: 1.02)

1.00: 主机固件版本

1.02: LCD 显示屏固件版本

4. 点击 [更新]。

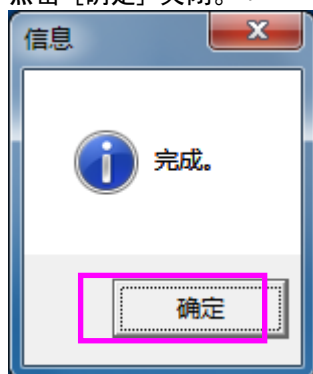
软件升级开始。

(从软件升级完成到扫描仪重新启动, 请不要接触扫描仪。)



5. 升级完成时。显示【完成】信息 对话框。

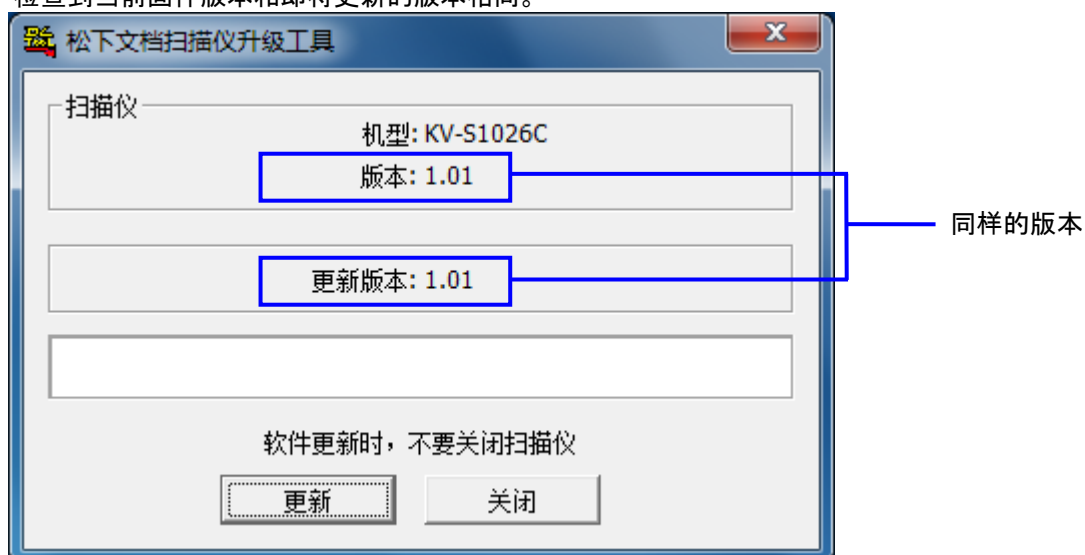
点击 [确定] 关闭。*



*根据型号, 请点击[确认]按钮关闭更新工具。

点击[确认]按钮前, 检查当前版本和更新版本是否相同。

6. 检查到当前固件版本和即将更新的版本相同。



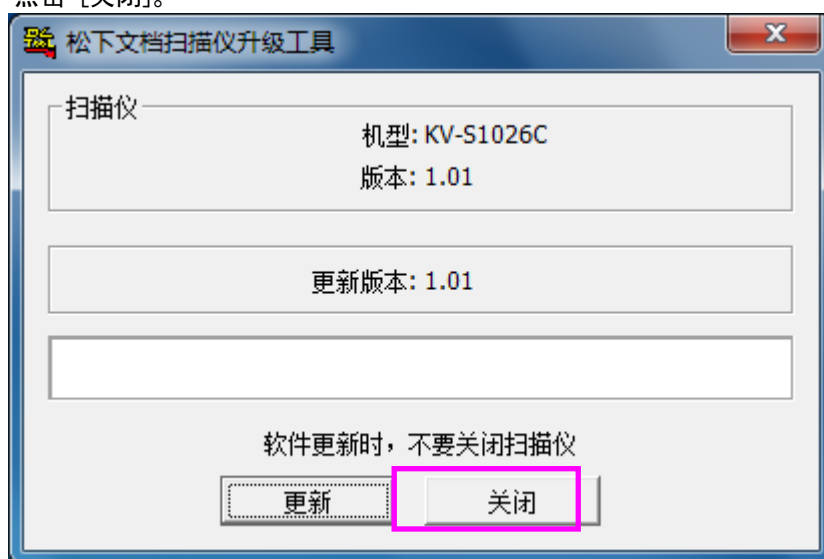
*根据型号，版本、更新版本和 LCD 固件版本显示如下。

示例) 1.00 (LCD: 1.02)

1.00: 主机固件版本

1.02: LCD 显示屏固件版本

7. 点击 [关闭]。



[显示以下信息时]

信息	可能的原因	诊断
与当前版本相同或更低版本的固件不能被安装。	即将安装的固件与当前固件相同或版本更低。	无需安装此固件。
找不到扫描仪！	扫描仪没有开机。	开启扫描仪。
	扫描仪没有正确地连接到电脑。	确保 USB 线正确连接。
	没有安装必要的扫描仪软件。	将包含此型号的扫描仪软件 (CD-ROM 或 DVD-ROM) 安装到电脑

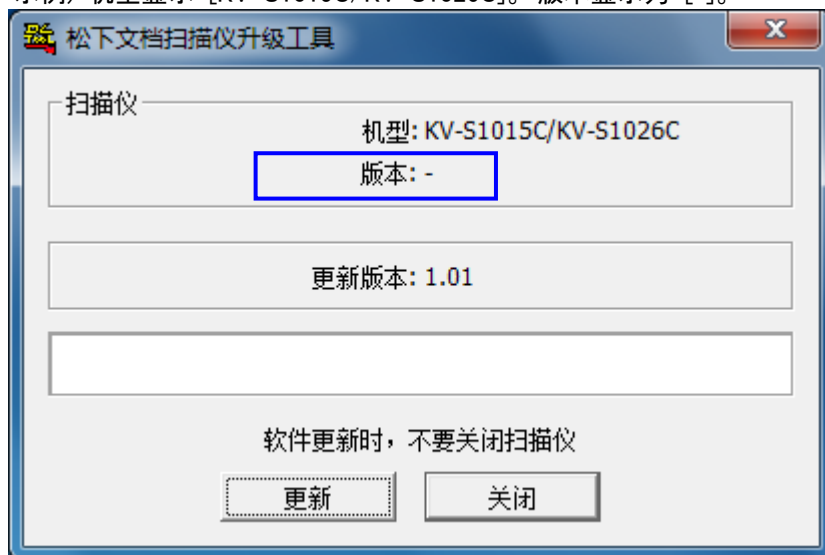
		上。
	使用了错误机型的扫描仪升级工具。	确保使用了正确机型的扫描仪升级工具。
此文件不能用于当前扫描仪！	当前使用的扫描仪升级工具应该用于其它机型。	使用当前机型的升级工具。

[固件升级失败时]

固件升级过程中关闭扫描仪会导致升级失败。报错灯点亮(红色 LED 灯)，但用户使用程序中不会显示错误信息。这种情况下，设备不能进行扫描。请按照以下步骤再次进行固件升级。

1. 打开扫描仪。
2. 执行升级工具 (DITool_XXXXX_X.XX.exe)。

示例) 机型显示 [KV-S1015C/KV-S1026C]。版本显示为 [-]。



* KV-S1015C 固件升级失败时，扫描仪将被识别为 KV-S1026C。请重新尝试固件升级。
升级成功后扫描仪将被正确的识别为 KV-S1015C 。

3. 请按照上述 [如何升级] 操作说明，从步骤#4 开始操作。