

Como actualizar el Firmware de un escaner

© Panasonic Corporation 2012-2018

Estas instrucciones explican como actualizar el firmware de un escaner.

Favor de leer cuidadosamente, especialmente la seccion [Antes de actualizar el Firmware del Escanear]

[Antes de actualizar el Firmware del Escanear]

- A. Asegurese que el Programa (CD-ROM o DVD-ROM) el cual fue incluido con su escaner, esta instalado en su PC. Referirse a "Instalar programa" en el manual del escaner.
- B. Pruebe la conexión del escaner, digitalizando 2 o 3 veces antes de actualizar el firmware.
- C. Desconectar cualquier otro Escaner Panasonic USB de la PC, excepto el escaner a ser actualizado.
- D. Cerrar cualquier aplicación no relacionada.

PRECAUCION:

- *No tocar el escaner mientras el firmware se esta actualizando.
- *No apague el equipo, mientras el firmware se esta actualizando.
- *Realice actualizaciones a través de una conexión USB para el modelo de red y el modelo USB.

[Como actualizar]

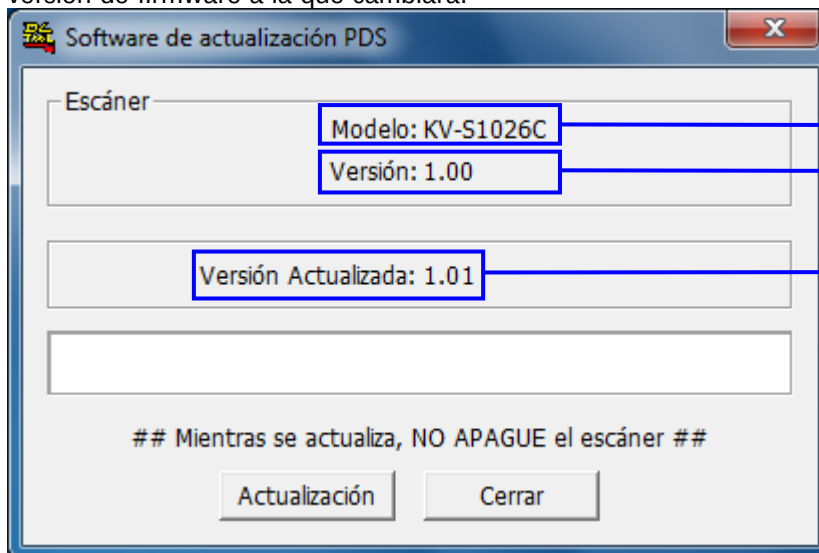
1. Descargar el DL Tool apropiado (DITool_XXXXX_X.XX.exe) para el escaner que intenta actualizar desde el sitio de Panasonic.net.
2. Ejecutar el Update Tool (DITool_XXXXX_X.XX.exe)

XXXXX: Nombre Modelo, X.XX: Version

Ejemplo) DITool_1015C_1026C_1.01.exe --> Nombre Modelo: KV-S1015C/KV-S1026C Version: 1.01



3. El [Herramienta para Actualización del Escaner de Documentos Panasonic] cuadro de dialogo que aparece, muestra el modelo de escaner conectado en ese momento, con su version correspondiente y la version de firmware a la que cambiara.



Modelo de Escaner

Version Actual *

Version Actualizada *

* Dependiendo del modelo, la versión, versión actualizada y la versión del firmware LCD se muestran de la siguiente manera.

Ejemplo) 1.00 (LCD: 1.02)

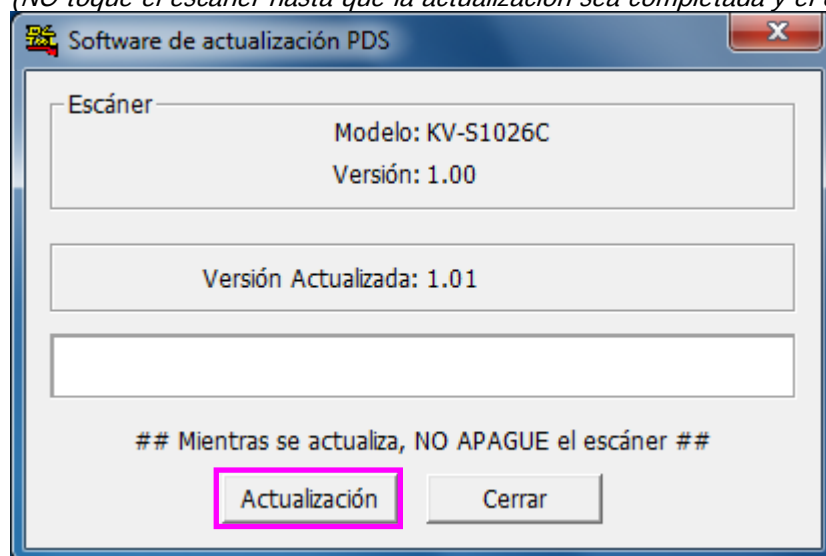
1.00: Versión de firmware de la unidad principal

1.02: Versión de firmware de la pantalla LCD

4. Clic [Actualización]

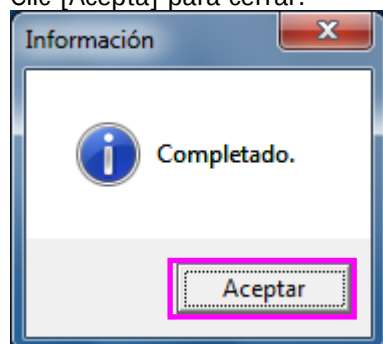
El proceso de actualización del firmware inicia.

(NO toque el escaner hasta que la actualización sea completada y el escaner reinicie.)



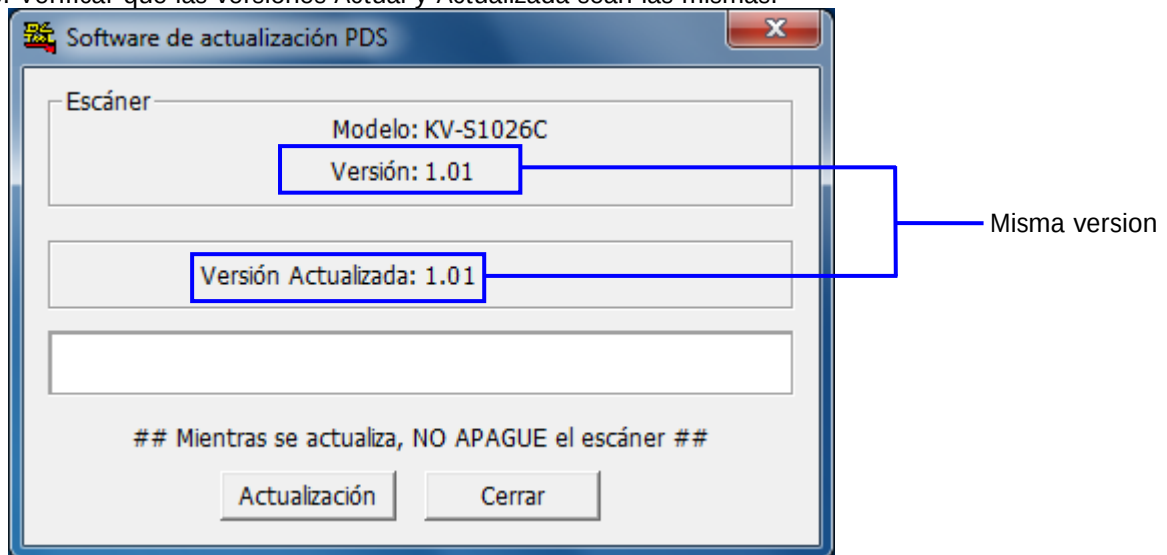
5. Cuando la actualización ha finalizado, aparecerá el cuadro de dialogo completado [Información].

Clic [Acepta] para cerrar. *



* Dependiendo del modelo, la herramienta de actualización se cierra al hacer clic en el botón [OK].
Antes de hacer clic en el botón [OK], compruebe que la versión actual y la versión actualizada son las mismas.

6. Verificar que las versiones Actual y Actualizada sean las mismas.



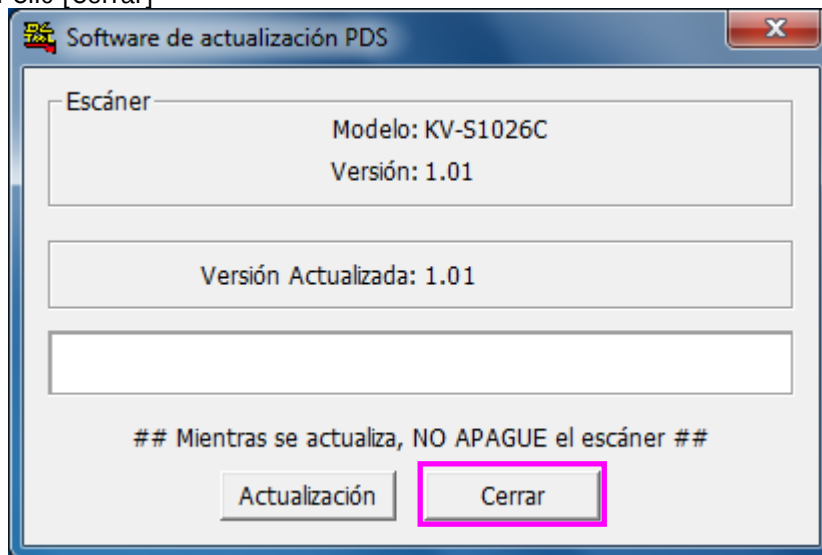
* Dependiendo del modelo, la versión, versión actualizada y la versión del firmware LCD se muestran de la siguiente manera.

Ejemplo) 1.00 (LCD: 1.02)

1.00: Versión de firmware de la unidad principal

1.02: Versión de firmware de la pantalla LCD

7. Clic [Cerrar]



[Cuando el siguiente mensaje sea visualizado]

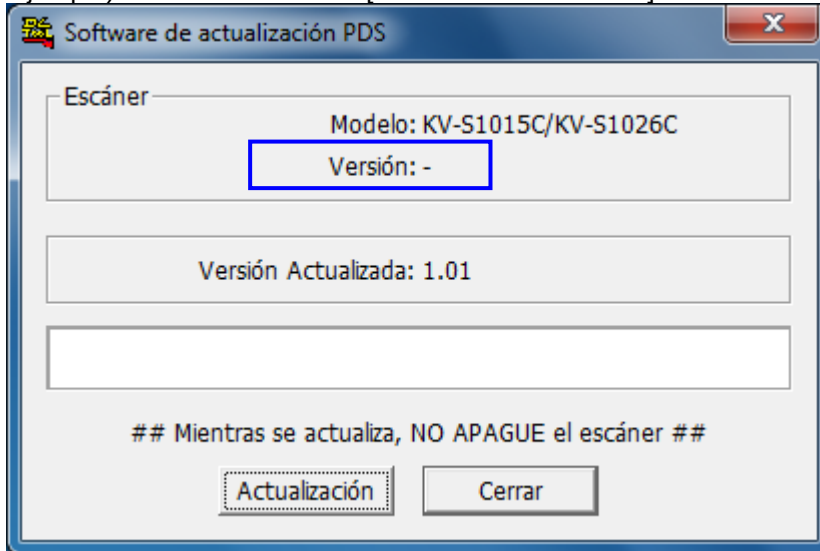
Mensaje	Posible causa	Solucion
No es posible instalar una versión de firmware la cual es del mismo nivel o inferior a la versión actual.	El firmware que quiere instalar es el mismo o de nivel inferior a la version actual.	No necesita instalar el firmware.
No se pudo encontrar el escáner !	El escaner no esta ENCENDIDO.	ENCIENDA el equipo.
	El escaner no esta conectado a la computadora correctamente.	Asegurese que el cable USB esta conectado correctamente.
	El Programa del escaner requerido no esta instalado.	Instalar el Programa (CD-ROM o DVD-ROM) el cual fue incluido con su escaner, en su PC.
	Esta usando la herramienta de actualizacion del modelo equivocado.	Asegurese de utilizar la herramienta de actualizacion del modelo correcto.
Este archivo no puede usarse con el escáner actual !	La herramienta de actualizacion que esta usando es para diferente modelo de escaner.	Use la herramienta de actualizacion para el modelo de escaner actual.

[Cuando el firmware de actualización falla]

La actualización fallará si el escáner está APAGADO mientras se lleva a cabo la migración. El LED de Error se ILUMINARÁ, y no habrá mensaje de error en la Utilería del Usuario. El escaneo no se podrá llevar a cabo en este estado. Intente actualizar nuevamente siguiendo los pasos abajo indicados.

1. ENCIENDA el equipo.
2. Ejecute la Herramienta para Actualizar (DITool_XXXXX_X.XX.exe).

Ejemplo) Modelos visualizado [KV-S1015C/KV-S1026C]. La Versión será visualizada como [-].



* Cuando la actualización del firmware del KV-S1015C falla, el escáner será reconocido como KV-S1026C. Reintente actualizar nuevamente. El escáner será reconocido correctamente como un KV-S1015C después el firmware se actualizará apropiadamente.

3. Para actualizar, siga del paso #4 las **[Como actualizar]** instrucciones arriba indicadas.