# Come aggiornare il Firmware dello scanner

© Panasonic Corporation 2012-2018

Queste istruzioni spiegano come aggiornare il firmware dello scanner. Per favore leggere attentamewnte le istruzioni in particolare la sezione: prima di aggiornare il firmware dello scanner.

#### [prima di aggiornare il firmware dello scanner]

- A. Installare sul vostro PC il software (CD-ROM o DVD-ROM), che è stato incluso con lo scanner. Fare riferimento a "Installazione del software" nel manuale dello scanner.
- B. Verificare il collegamento dello scanner eseguendo 2 o 3 scansioni prima di aggiornare il firmware.
- C. Scollegare tutti gli scanner Panasonic collegati al PC, tranne lo scanner da aggiornare.
- D: Chiudere tutte le applicazioni aperte.

#### Attenzione:

Non toccare lo scanner durante la fase di aggionamento del firmware.

Non spegnere lo scanner durante la fase di aggiornamento del firmware.

Eseguire gli aggiornamenti mediante una connessione USB per il modello di rete e per il modello USB.

### [Come aggiornare]

- 1. scaricare dal sito Panasonic.net la DL appropriata per lo scanner che intendete aggiornare.
- 2. Eseguire il tool di aggiornamento (DITool\_xxxxx\_X.XX.exe) xxxxx: Nome modello, X.XX: Versione Esempio) DITool\_1015C\_1026C\_1.01.exe - Modello> Nome: KV-S1015C/KV-S1026C Versione: 1.01



3. La finestra di dialogo del Tool di aggiornamento Panasonic Document Scanner visualizza il modello di scanner connesso, la versione di Firmware installata e la versione firmware che verrà aggiornata.

🔓 Panasonic Document Scanner Update Tool	
Scanner Modello: KV-S1026C Versione: 1.00	Scanner modello Versione attuale *
Versione aggiornamento: 1.01	Versione aggiornamento *
Durante l'aggiornamento non spegnere lo scanner.    Aggiornamento Chiudi	

\* A seconda del modello, la versione, la versione aggiornata e la versione del firmware LCD sono visualizzati come di seguito.

Esempio) 1.00 (LCD: 1.02)

1.00: Versione firmware unità principale

1.02: Versione firmware per display LCD

4. Fare clic su [Aggiornamento]

Il processo di aggiornamento del firmware ha inizio.

(Non toccare lo scanner fino a quando l'aggiornamento è completato e lo scanner non si è riavviato.)

💐 Panasonic Document Scanner Update Tool	
Scanner Modello: KV-S1026C Versione: 1.00	
Versione aggiornamento: 1.01	
Durante l'aggiornamento non spegnere lo scanner.    Aggiornamento Chiudi	

5. Quando l'aggiornamento è finito, appare l'avviso di aggiornamento terminato.



\* A seconda del modello, se si fa clic sul pulsante [OK] lo strumento di aggiornamento si chiude. Prima di fare clic su pulsante [OK], verificare che la versione attuale e la versione aggiornata coincidano. 6. verificare che il firmware corrente sia uguale al firmware di aggiornamento.

Panasonic Document Scanner Update Tool	
Scanner Modello: KV-S1026C Versione: 1.01	Change yearsigns
Versione aggiornamento: 1.01	Stessa versione
Durante l'aggiornamento non spegnere lo scanner.    Aggiornamento Chiudi	

\* A seconda del modello, la versione, la versione aggiornata e la versione del firmware LCD sono visualizzati come di seguito.

Esempio) 1.00 (LCD: 1.02)

1.00: Versione firmware unità principale

1.02: Versione firmware per display LCD

## 7. premere [Chiudi]

💐 Panasonic D	ocument Scanner Update Tool	
- Scanner	Modello: KV-S1026C Versione: 1.01	
Versione aggiornamento: 1.01		
Dura	nte l'aggiornamento non spegnere lo scanner. Aggiornamento Chiudi	

## [quando il seguente messaggio appare]

Messaggio	Possibili cause	Rimedio
Non è possibile installare il	la versione del firmware che si sta	Non è necessario installare il nuovo
firmware perché è uguale o	installando è uguale o inferiore alla	firmware.
inferiore alla versione esistente.	versione esistente.	
Impossibile trovare lo scanner !	Lo scanner non è acceso.	Accendere lo scanner.
	Lo scanner non è correttamente	Controllare che il cavo USB sia
	collegato al PC.	collegato correttamente.
	Il software richiesto non è	Installare il software (CD-rom o
	installato.	DVD_rom) che è incluso nello
		scanner sul vostro PC.
	State usando il tool di	Verificare che il tool di
	aggiornamento non corrispondente	aggiornamento sia valido per lo
	al modello di scanner.	scanner in uso.
Non usare questo file con lo	State usando un tool di	Usate il tool di aggiornamento per
scanner attuale !	aggiornamento errato per lo	lo scanner in uso.
	scanner in uso.	

#### [quando l'aggiornamento del firmware da esito negativo]

L'aggiornamento avrà esito negativo se lo scanner è spento mentre il firmware viene aggiornato. Il LED di errore si accende e non ci sarà nessun messaggio di errore sul PC. La scansione non può essere eseguita in questo stato. Provare a eseguire nuovamente l'aggiornamento seguendo la procedura descritta di seguito.

- 1. Accendere lo scanner.
- 2. Eseguire il tool di aggiornamento (DITool\_xxxxx\_X.XX.exe).

Esempio) Modello visualizzato [KV-S1015C/KV-S1026C]. La versione viene visualizzata come [-].

💐 Panasonic Document Scanner Update Tool		
Scanner Modello: KV-S1015C/KV-S1026C Versione: -		
Versione aggiornamento: 1.01		
Durante l'aggiornamento non spegnere lo scanner.    Aggiornamento Chiudi		

\* Quando l'aggiornamento del firmware del KV-S1015C fallisce, lo scanner verrà riconosciuto come KV-S1026C. Riprovate nuovamente l'aggiornamento.

Lo scanner viene riconosciuto correttamente come KV-S1015C quando il firmware viene aggiornato con successo.

3. Per aggiornare, seguire dal punto # 4 della [Come aggiornare] le istruzioni di cui sopra.